

Pogoji poslovanja

Nudimo vam udobno nakupovanje iz naslonjača z zavestjo, da je vaš nakup 100% varen, saj vam jamčimo kvalitetne izdelke in možnost vračila naročila.

ZAGOTOVLJENO 100% ZADOVOLJSTVO! Jamčimo vam, da je vse, kar boste kupili pri nas novo in brez kakršnih koli napak v materialu in izdelavi.

Registracija

Registracija je potrebna za uspešno izvedbo in dobavo vašega naročila. Spletna trgovina svetila.com vam kot registriranemu kupcu omogoča:

- Naročanje izdelkov
- Dodajanje izdelkov v seznam želja in kasnejše enostavno naročanje
- Pregled kupljenih izdelkov
- Pregled vseh naročil
- Pregled stanja vseh naročil
- Sledenje pošiljke
- Prenos in tiskanje vaših računov kadarkoli v prihodnosti
- Vnovčevanje popustov in kuponov
- Pisanje komentarjev in mnenj o izdelkih
- Pisanje pričevanj stranke
- Dodajanje povezave do vaše poslovne spletne strani
- Novice prek e-pošte
- In še več...

Vsak uporabnik, ki se registrira, dobi svoje uporabniško ime in geslo, s katerima se predstavi. Geslo je tajno in znano le uporabniku. V kolikor uporabnik geslo pozabi, mu sistem na njegovo zahtevo pošlje novo geslo za njegov uporabniški račun. Uporabnik je dolžan zagotoviti, da bo v njegovem imenu in z njegovim geslom nastopal le on, oziroma oseba, pooblaščen za nastopanje v njegovem imenu.

Darilni boni

Ponujamo vam možnost nakupa darilnih bonov - kuponov, ki jih lahko poklonite kot darilo. Darilni boni - kuponi se samodejno vključijo v predogledu naročila in so vidni pred končnim dogovorom o potrditvi naročila.

Cene

Cene izdelkov so prikazane brez (neto) in z DDV-jem (bruto). Končna cena za vse kupce je cena z

DDV-jem. Prikazana cena brez DDV-ja je v pomoč in informacijo podjetjem. Pridržujemo si pravico do spremembe cen brez predhodne najave. Ko je izdelek že naročen se ponudnik zavezuje da sprememba cene izdelka ni več mogoča.

Sklenitev pogodbe

Predstavitev izdelkov v spletni trgovini ne predstavlja pravnozavezujoče ponudbe, ampak neobvezen spletni katalog.

S klikom na gumb "Potrdi Naročilo" oddate obvezujoče naročilo blaga, ki je v košarici.

Potrditev prejema vašega naročila se izvede skupaj s prevzemom naročila neposredno po oddaji avtomatskega elektronskega sporočila. S tem elektronskim sporočilom je prodajna pogodba sklenjena. Pogodba vsebuje vse podrobnosti naročila in pogoje poslovanja družbe svetila.com.

Sestavni del pogodbe, so vsi pogoji poslovanja podjetja Svetila.com d.o.o., ki so vidni na sledečih povezavah:

[\[Plačila \]](#)

[\[Cene in davki \]](#)

[\[Dostava \]](#)

[\[Reklamacije in vračila \]](#)

[\[Pritožbe in spori \]](#)

Pogodbo bomo shranili, informacije o naročilu vam bomo poslali na vašo e-Pošto. Pogoje poslovanja lahko kadarkoli vidite na povezavi:

[\[Pogoji poslovanja \]](#)

Pogodba je sestavljena v slovenščini.

Domžale, 10.01.2020