Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

Način in strošek dostave ter obdelava naročila

Stroški dostave so odvisni od teže naročenega blaga, izbranega načina dostave ter namembne države.

- V vsakem trenutku si lahko ogledate dostavne stroške na dnu nakupovalne košarice.

Cena dostave z Pošto Slovenije je odvisna od količine in teže naročenih izdelkov. Uporabljamo jo za majhne pakete. Točen strošek dostave je viden takoj, ko je izdelek v željeni količini dodan v košarico. Vse cene dostave z Pošto Slovenije, so vidne na spodnji povezavi.

Cenik Pošte Slovenije

V primeru plačila po povzetju, Pošta Slovenije dodatno zaračuna provizijo v skladu s svojim cenikom storitev.

Cena dostave z GLS je odvisna od količine in teže naročenih izdelkov. Uporabljamo jih za velike pakete. Točen strošek dostave je viden takoj, ko je izdelek v željeni količini dodan v košarico. Vse cene dostave z GLS, so vidne na spodnji povezavi.

GLS cenik

Osebni prevzem naročila v skladišču našega podjetja v Domžalah je brezplačen. V tem primeru se vaše naročilo ne smatra za nakup na daljavo in izgubite pravico do brezpogojne vrnitve vašega naročila.

V primeru plačila z gotovino ob dostavi na dom, se strošek poveča za 1 €. V kolikor se odločite za delno dostavo vam bomo strošek dostave zaračunali za vsako pošiljko posebej.

Pošiljko lahko prevzamete osebno ali pa jo v vašem imenu prevzame pooblaščenec, zakoniti zastopnik ali skrbnik.

Če vas ob dostavi ni na navedenem naslovu, vam bo GLS poslal sporočilo z navodili, kje lahko paket prevzamete oz. koga lahko kontaktirate, da vam paket ponovno dostavijo. Pošta Slovenije vam v tem primeru pusti obvestilo v poštnem nabiralniku.

Račun za vaše naročilo boste prejeli na vaš e-mail naslov s katerim ste oddali spletno naročilo. Račun bo v pismeni obliki tudi priložen v paketu.

Svetila.com si pridržuje pravico, da zaradi različnih rokov dobave artiklov v naročilu, naročilo razdeli v več pošiljk. Naročene artikle vam v tem primeru dostavimo posamično v več pošiljkah.

Dobavni roki

Skupni dobavni rok je sestavljen iz časa potrebnega za odpremo in tranzitnega časa, ki ga za dostavo potrebuje dostavna služba.
Paket bomo zapakirali ter odpremili na vaš naslov v 0-4 dneh (običajno v istem dnevu) po prejemu vašega naročila. Če naročenih artiklov ne bo na naši zalogi, bomo za odpremo potrebovali dodatnih 5-14 dni. V tem primeru boste obveščeni na vaš e-poštni naslov.

V primeru izbire načina plačila z nakazilom na račun podjetja Svetila.com d.o.o. (po ponudbi/predračunu) se lahko dostava zamakne, saj gre naročilo v proces obdelave šele po prejemu plačila na naš TRR.

Tranzitni časi so odvisni od izbranega načina dostave in izbranega cilja (namembna država).

- Skupni dobavni rok je sestavljen iz časa, ki ga mi potrebujemo za pakiranje in odpremo ter tranzitnega časa, ki ga za dostavo potrebuje kurirska služba.

Tabela s povprečnimi tranzitnimi časi paketov je napisana spodaj:

Tranzitni časi - v dneh	Pošta Slovenije	GLS	Osebni prevzem
Slovenija	1	1	0-1
EU	2 - 10	1 - 5	

Za hitro in zanesljivo dostavo vašega naročila potrebujemo vaš točen naslov! Brez napak!!

- Prosimo preverite dvakrat, ko boste vnašali vaš naslov za dostavo.

V primeru, da prejmemo paket poslan za vas nazaj, vam omogočimo drugi poizkus dostave, ki pa ni brezplačen. V kolikor se zanj ne boste odločili in boste želeli vračilo kupnine, bo le-ta zmanjšana za strošek dostave (znesek dostave napisan na računu naročila). Če bo karkoli narobe z dostavo vašega naročila zaradi napačnega naslova ali kakšnega drugega vzroka v procesu dostave, bo paket potreboval približno 1-3 tedne, da se vrne nazaj k nam. V tem času vam žal ne bomo mogli poslati nadomestnega paketa oziroma vrniti kupnine. Te situacije so izjemno redke, toda na žalost se od časa do časa zgodijo.

Sledenje pošiljke

Naš sistem sledenja pošiljk je najhitrejši način za preverjanje statusa vaše pošiljke. Nobene potrebe ni da kličete ali pošiljate pošto Podpori kupcem - naši on-Line rezultati vam v realnem času pokažejo podrobni pregled poteka in hitrost dostave enega od naših dostavnih servisov.

Kako slediti dostavi paketa, poslanem s svetila.com dostavnimi servisi.

Že večkrat so nas stranke spraševale, kje je njihova pošiljka ali kdaj je bila odposlana ali lahko pošljete številko za sledenje". Velika stvar našega sistema za sledenje je, da je direktno povezan s sistemi naših dostavnih servisov.
Takoj, ko ustvarimo paketno nalepko (paketno spremnico), je e-Poštnemu sporočilu o odpremi paketa priložena tudi informacija izbranem dostavnem servisu ter sledilni številki. Če bi se to sporočilo izgubilo, lahko kupec v Podrobnosti o naročilu najde številko za sledenje. Prikazana je tik ob pregledu naročila in je pravzaprav aktivna povezava". Kupec lahko enostavno s klikom nanjo

preveri stanje svojega paketa.
Na žalost, podatki v primeru dostave s Pošto Slovenije v tujino ponavadi niso temeljito posodobljeni. Vendar je še vedno dobrodošlo, da naši kupci vedo, da je paket na poti.

17Track pomoč

Sledenje pošiljk poslanih na katerokoli svetovno pošto. Ti podatki žal niso vedno temeljito posodobljeni. Ko se odpre 17Track okno, na kartici Izberi državo izberite namembno državo paketa, da boste videli še podatke o sledenju posredovane iz dotične države, ki so načeloma natančnejši.

Dostava s Pošto Slovenije in posledično z nacionalno pošto namembne države žal ni tako sledljiva, hitra in predvidljiva, kot so dostave z dostavnimi službami, kot sta UPS in DHL. Je pa vseeno izjemno zanesljiva, saj je od 1000 poslanih pošiljk po celem svetu vrnjenih samo 3-5 kosov, pa še to največkrat zaradi nepopolnih naslovov. Njena ključna prednost pa je nizka cena.!
Pri tej vrsti dostave morate biti potrpežljivi, saj se od časa do časa zgodi, da se pošiljka dostavlja tudi tri tedne, čeprav je v sosednji kraj pred mesecem dni prispela v 2 dneh - primer iz Francije, ki se občasno zgodi v vseh državah.
V kolikor na sledenju vidite, da je pošiljka na Pošti Slovenije odpremljena (SILJUA - [Odprava v naslovno državo]) v vašo namembno državo, potem je čas dostave odvisen izključno od vaše nacionalne pošte!
Povprečni tranzitni časi za različna svetovna območja so navedeni v poglavju Dostava". V vsakem primeru lahko na vaši domači Pošti z vašo sledilno številko povprašate o stanju dostave, saj imajo v večini primerov poštni uslužbenci bistveno natančnejše podatke, kot pa so na voljo v spletnem servisu dotične nacionalne Pošte.

Domžale, 12.01.2024