Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

I reclami e le controversie

La Svetila.com rispetta la legislazione sulla tutela del consumatore in vigore, adoperandosi a realizzare il suo dovere nell'assicurare un sistema efficace del trattamento dei reclami.

Nel caso di un problema, il cliente può collegarsi con il venditore di Svetila.com per telefono ai numeri pubblicati, oppure per posta elettronica a info@svetila.com. Il reclamo è presentato per posta elettronica a info@svetila.com. Il procedimento di trattare il reclamo rimane confidenziale.

La Svetila.com si rende conto che la caratteristica essenziale delle controversie dei consumatori giace nella sproporzione tra il valore economico della richiesta e il tempo necessario ed i costi dovuti a risolvere la controversia. Questo fatto presenta anche l'ostacolo principale per il consumatore a non instaurare un'azione davanti alle autorità giudiziarie e per questa ragione la Svetila.com s'impegna tanto a trovare un comune accordo nel risolvere le eventuali controversie.

La risoluzione stragiudiziale delle controversie dei consumatori

Conformemente alle disposizioni della legge, la Svetila.com non riconosce nessun esecutore o mediatore per la risoluzione stragiudiziale delle controversie dei consumatori quale competente a risolvere la controversia che il consumatore potrebbe intentare in conformità alla Legge sulla risoluzione stragiudiziale delle controversie dei consumatori.

La Svetila.com quale offerente della merce e dei servizi online sul territorio dell'Unione europea pubblica sul suo sito internet il collegamento elettronico sulla piattaforma per la risoluzione elettronica delle controversie dei consumatori (ODR), accessibile per i clienti

Piattaforma ODR per la risoluzione delle controversie online dei consumatori

Il detto ordinamento deriva dalla Legge sulla risoluzione stragiudiziale delle controversie dei consumatori, dal regolamento UE no. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio sulla risoluzione online delle controversie dei consumatori, e dalla modifica del Regolamento CE no. 2016/2004 e dalla Direttiva no. 2009/22/CE.

Domžale, 12.01.2024