Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

Bonifiche e ritorni

Bonifiche

A causa della loro natura le lampadine sono escluse dalla garanzia sul funzionamento e non possono essere restituite se non funzionanti. Sono da ciò esclusi quegli articoli che riportano il periodo di garanzia.

se il pacchetto ha danni visibili oppure si sente che al suo interno si trovi vetro rotto, richiedete dal servizio di consegna la revisione in commissione e di redigere il verbale sul danno! Il verbale di commissione deve essere firmato da parte del servizio di consegna.

Requisiti legati al reclamo:

- La cosa primaria è utilizzare la possibilità di restituzione e del reclamo dell'articolo, che si trova nel vostro account, la cosa secondaria è l'utilizzo dell'e-mail.
- Dovete spedire la foto dell'articolo e del pacchetto danneggiato.
- Dovete spedire il verbale di commissione firmato.
- Dopo la nostra conferma del reclamo dovete spedire la merce all'indirizzo riportato di sotto: Svetila.com d.o.o., Godič 73a, 1242 Stahovica, Slovenia, EU.
- Il pacchetto deve essere spedito per raccomandato ovvero con la possibilità di tracking.
- Se il pacchetto non arriva da noi, non potremo accettare il vostro reclamo.

Di regola cercheremo di risolvere ogni reclamo a favore del consumatore.

Restituzioni

Ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori, in caso di acquisto a distanza avete il diritto di restituire la merce senza indicare il motivo in 14 giorni dal ricevimento di questa.

Il termine decorre dal ricevimento della presente istruzione in forma scritta, tuttavia non prima del ricevimento della merce da parte del destinatario (in caso di consegne ricorrenti di beni simili non prima del ricevimento della prima consegna parziale) e non prima di soddisfare i nostri obblighi di informazione.

Requisiti legati alla restituzione:

- La dichiarazione di recesso può esser fatta rispettando I termini indicati sopra, sia attraverso la modalità di restituzione e reclamo che si trova nel vostro account, sia tramite e-mail ma comunque deve esser confermata nelle 48 ore successive tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure direttamente con lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

- La raccomandata e le merci sono da spedire al seguente indirizzo:
  Svetila.com d.o.o., Godič 73a, 1242 Stahovica, Slovenia, EU.
- Il metodo di spedizione è a discrezione del cliente.
- Attenzione: Per la vostra sicurezza personale vi preghiamo di conservare la ricevuta di spedizione, quando restituite la merce nel termine stabilito dalla legge per il recesso dal contratto.
- Un rimborso, ridotto per le spese di spedizione, verrebbe effettuato entro 15 giorni dalla ricezione del pacco, allo stesso modo in cui è stato effettuato il pagamento.
- Le spese a carico del consumatore, legate al recesso dal contratto, comprendono le spese dirette della restituzione della merce, e, in caso i prodotti siano usati, danneggiati, senza imballaggio originale oppure con imballaggio originale danneggiato, anche l'adeguato risarcimento che verrà valutato tramite verbale alla restituzione della merce.

Conseguenze della revoca

Se la revoca entra in vigore, ambedue le parti restituiscono i pagamenti ed eventuali benefici (ad es. interessi). Se non potete restituire il pagamento o i benefici percepiti (ad es. il risarcimento per l'utilizzo) del tutto o in parte o solo in uno stato peggiore, avete l'obbligo di pagarci un risarcimento in denaro. In caso di peggioramento dell'oggetto e di utilizzo effettuato non siete obbligati a pagarci il risarcimento in denaro solo nel caso l'utilizzo o il peggioramento sia riconducibile al controllo delle qualità e del funzionamento. Con "controllo delle qualità e del funzionamento" si pensa ai test e alla verifica della merce, come è possibile e di norma nel negozio. Gli oggetti portabili devono essere spediti indietro in pacchetto, la responsabilità e a carico nostro. Le regolari spese di restituzione del pacchetto sono a carico vostro.
Gli oggetti non portabili li ritireremo noi da voi. Gli obblighi di restituzione dei pagamenti devono essere adempiti in 30 giorni. Questa scadenza incomincia a decorrere per voi dalla consegna della vostra dichiarazione di revoca o dell'oggetto, per noi invece dal ricevimento dell'uno o dell'altro.

Avvertimenti particolari

Se finanzierete il contratto con un prestito e se successivamente lo revocherete, non sietepiù legati al contratto o al prestito, se ambedue i contratti formato un'unità commerciale.

Questo si presuppone soprattutto quando siamo al contempo i vostri mutuanti e se il vostro mutuante per il finanziamento utilizza la nostra collaborazione.
Se il prestito nel momento dell'inizio dell'entrata in vigore della revoca o alla restituzione della merce ci fu già versato, il vostro mutuante nei vostri confronti, per quel che riguarda le conseguenze legali della revoca o della restituzione, si assume i nostri diritti e i nostri obblighi dal contratto finanziato. Ciò non vale se l'oggetto del contratto allegato è l'acquisto di strumenti finanziari (ad es. titoli, valute estere o strumenti finanziari eseguiti). Per evitare il più possibile un rapporto contrattuale, approfittate del diritto di revoca e revocate anche il contratto di prestito se ne avete diritto.

Domžale, 12.01.2024