Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

Paiements

Sur la boutique en ligne Svetila.com, vous pouvez utiliser différents types de paiement :

Carte de crédit

Nous acceptons toutes les principales cartes de crédit 3D Secure (3DS), connues sous des marques telles que Visa Secure, Mastercard Identity Check ou American Express SafeKey. Le 3DS fournit un niveau supplémentaire d'authentification pour les transactions par carte de crédit, protégeant les commerçants contre les paiements frauduleux et les titulaires de carte contre les abus.

Lors du processus de paiement, le client peut enregistrer la carte pour faciliter les paiements futurs. Les informations de la carte sont stockées en toute sécurité sur les serveurs de stripe.com, principal fournisseur mondial d'autorisation de paiement en ligne.

Le client peut supprimer les données de carte stockées à tout moment dans les paramètres de son compte sur Svetila.com.

Svetila.com ne traite pas, ne consulte pas et ne stocke pas les informations de carte de crédit.

Lors du paiement par carte de crédit, vous serez redirigé vers le serveur sécurisé du processeur de paiement choisi. Une fois le traitement terminé (réussi ou non), vous serez redirigé vers notre boutique en ligne.

Veuillez attendre la redirection vers Svetila.com. Si vous ne le faites pas, nous ne pouvons garantir que votre commande soit correctement enregistrée dans notre base de données.

Le débit sur votre carte de crédit sera effectué à la fin de la commande.

PayPal

Le portefeuille électronique le plus apprécié, la manière la plus sûre et la plus facile de payer.

Google Pay, Apple Pay et Microsoft Pay

Pour utiliser ces portefeuilles électroniques, vous devez avoir les informations de votre carte stockées avec eux et utiliser leurs navigateurs ou appareils (Chrome, Edge ou appareils Apple). Notre système détecte automatiquement les conditions nécessaires et vous propose cette option de paiement.

Prélèvement automatique

Nous prenons en charge de nombreuses méthodes locales populaires telles que iDeal, Giropay, Sofort, Bancontact, Przelewy24, EPS et MULTIBANCO.

Lors d'un paiement par prélèvement, votre compte bancaire sera débité lorsque les marchandises quitteront notre entrepôt.

Facture proforma

Virement bancaire. Après avoir passé votre commande, Svetila.com vous fournira toutes les données nécessaires (facture proforma PDF), y compris notre numéro de compte bancaire au format IBAN et le code SWIFT/BIC de notre banque.

La facture proforma est considérée comme payée uniquement lorsque nous recevons les fonds sur notre compte bancaire. La confirmation de commande à votre banque ne suffit pas.

Bon de commande

Uniquement pour les établissements d'enseignement, les instituts scientifiques et les institutions gouvernementales de l'Union européenne (UE).
Le client doit envoyer un bon de commande signé et tamponné avec le nom exact de l'institut, l'adresse de facturation et l'adresse de livraison. Avant cela, vous devez créer un compte sur Svetila.com et ajouter les articles à votre panier. Nous finaliserons la commande lorsque nous recevrons votre bon de commande.

Contre-remboursement (COD)

Disponible uniquement pour les clients en Slovénie.

Contrat

Disponible uniquement pour certains clients réguliers après approbation préalable.

Domžale, 20 jan 2021