Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

Conditions générales

Vous pouvez acheter nos articles dans notre boutique en ligne svetila.com 24 heures par jour, sept jours par semaine. L'utilisation du site Web est gratuite.

Nous vous offrons de faire vos achats à l'aise, de chez vous, avec la conscience que votre achat est sécurisé à 100 % ; à savoir nous garantissons de fournir des articles de qualité et la possibilité de recouvrement d'articles commandés.

100 % GARANTIE DE SATISFACTION ! Nous vous garantissons que tout ce que vous achetez chez nous est exempt de défauts matériels et de fabrication.

Inscription

Il faut s'inscrire pour effectuer votre commande, voire se faire livrer chez vous. La boutique en ligne svetila.com offre à vous en tant que client enregistré :

- commande des articles
- ajouter un article dans la liste de souhaite ainsi facilitant la présentation de la commande
- vue d'ensemble des articles achetés
- vue d'ensemble de tous les commandes
- vue d'ensemble de l'état des commandes
- suivi des expéditions
- télécharger et imprimer vos factures à tout moment à l'avenir
- encaissement des rabais et des coupons
- rédaction d'avis et de commentaires d'articles offerts
- rédaction des témoignages de clients
- ajouter un lien de la page Web de votre entreprise
- lettre d'information par e-mail - si le client a implicitement accepté
- et plus encore...

Chaque utilisateur inscrit dispose de son propre nom d'utilisateur et du mot de passe, à l'aide desquels il s'identifie. Le mot de passe est invisible et connu seulement à l'utilisateur. En cas de mot de passe oublié, l'utilisateur est envoyé un nouveau par le système. L'utilisateur est responsable de tenir son mot de passe secrètement, la transmission à des tiers n'est pas recommandée, sauf à une personne autorisée.

Chèques cadeaux et coupons

Nous vous offrons la possibilité d'acheter des chèques cadeaux - coupons que vous pouvez offrir à vos proches. Les chèques cadeaux - coupons sont automatiquement inclus dans l'aperçu de commande et sont visibles avant de valider et de finaliser la commande.

Remise

Pour les clients réguliers ou les entreprises commandant de grandes quantités, le montant de la remise serait sujettie aux négociations individuelles. La remise visible avant la validation définitive de la commande est calculée automatiquement lors de la manipulation de commande. Conclusion du contrat La présentation des produits en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne sans engagement.

Conclusion du contrat

Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de Valider la commande après avoir visualisé le détail de celleci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs.

Les conditions générales de vente de Svetila.com d.o.o. font partie intégrante du contrat et sont visibles sur les liens suivants:

[Painments]
[Prix et taxes]
[Livraison]
[Réclamations et retours]
[Plaintes et litiges]

Nous sauvegardons le texte du contrat et nous vous enverrons les informations de commande par e-mail. Les termes et conditions peuvent être consultés sur
[Conditions générales]
tout moment ici.

La langue du contrat est le français.

Clause sur l'archivage du contrat

Les contrats conclus sur notre site internet (données relatives à votre commande et CGV en vigueur au jour de votre commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Vous pouvez accéder aux contrats archivés en en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse info@svetila.com ou par courrier postal adressé à Svetila.com d.o.o., Godič 73a, 1242 Stahovica, Slovenia, EU

Domžale, 12.01.2024