Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

Mode de livraison et traitement des coûts et des commandes

Pour la livraison des colis, nous utilisons les services de livraison Post of Slovenia, GLS, DHL et UPS. Dans le processus de création de commande, vous choisissez l'option d'expédition la plus pratique pour vous. Le prix de livraison dépend de la quantité et du poids des produits commandés. Le coût d'expédition exact est visible dès que le produit est ajouté au panier dans la quantité souhaitée.

Si vous choisissez de payer par virement bancaire sur Svetila.com d.o.o. (sur l'Offre / Facture) la livraison peut être retardée car la commande ne passe en traitement qu'après réception du paiement à notre TRR.

Vous pouvez ramasser l'envoi en personne ou il peut être récupéré en votre nom par un mandataire, un représentant légal ou un tuteur.

La facture de votre commande sera envoyée à votre adresse e-mail où vous avez passé la commande en ligne. La facture sera également jointe par écrit.

Svetila.com se réserve le droit de diviser la commande en plusieurs envois en raison des différents délais de livraison des articles de la commande. Dans ce cas, les produits commandés vous seront livrés individuellement en plusieurs envois.

Suivre des expéditions

Notre système de suivi des colis est le moyen le plus rapide pour vérifier l'état de votre envoi. Pas besoin d'appeler ou d'un courriel électronique au Service à la clientèle - le système en ligne vous présent le temps réel, l'échéancier détaillé et la vitesse d'expédition de l'un de nos fournisseurs d'expédition. Comment suivre le paquet une fois expédié par les fournisseurs d'expédition de svetila.com.

- Nous avons couru souvent à travers de nombreuses questions des clients telles que « Où mon paquet est-il ? » ou « Quand a-t-il expédié ? » ou « Pouvez-vous s'il vous plaît me fournir le numéro de suivi ? ». Notre système de suivi des expéditions est caractérisé par la connexion directe avec les systémes de suivi de nos fournisseurs d'expédition.
- Dès que l'étiquette d'expédition est créée, un courriel électronique est généré et envoyé à l'acheteur avec toutes les infos de suivi, y compris le numéro de suivi. En cas de la perte de ce courriel électronique, le client peut trouver le numéro de suivi dans les « détails de commande ». Il est affiché à côté de l'article. En fait, il y a un « lien » sur lequel le client peut cliquer pour vérifier l'état du paquet.
- Malheureusement, en cas de livraison par le fournisseur Pošta Slovenije les informations ne sont pas généralement mises à jour à fond. Cependant, il est toujours souhaitable que nos clients soient au courant que leurs paquets sont sur son chemin.

17Track aide

Suivi des envois envoyés à l'une des Postes du monde. Ces données ne sont malheureusement pas toujours entièrement mises à jour. Lorsque vous ouvrez la fenêtre 17Track sur le Select Country, sélectionnez le pays de destination du colis pour voir plus de données de suivi transmises à partir de ce pays qui sont intrinsèquement plus précises.

La livraison par la poste de Slovénie et par conséquent les postes nationaux, n'est malheureusement pas aussi traçable, rapide et prévisible, comme la livraison via UPS ou DHL. Il est cependant extrêmement fiable, car seuls 3 à 5 pièces sur les 1000 envois dans le monde sont retournés, et la plupart en raison d'adresses incomplètes. De même, son principal avantage est le prix bas!
Avec ce type de livraison, il faut être patient, car la livraison d'un colis peut parfois prendre jusqu'à 3 semaines, même si dans la ville voisine un mois plus tôt, un colis est arrivé en 2 jours - l'exemple est de France. Cela se produit parfois dans tous les pays.
Si vous voyez dans la fenêtre de suivi que l'envoi est expédié de la poste de Slovénie (SILJUA - [Pays de départ vers la destination]) vers votre pays de destination, alors le délai de livraison dépend uniquement de votre poste national!

Premier scan / mise à jour: pays d'origine lors de la réception du colis de notre part.
Deuxième scan / mise à jour: départ du pays d'origine.

Troisième scan / mise à jour: arrivée dans le pays de destination.
Quatrième scan / mise à jour: transmission au bureau de poste local final.
Cinquième scan / mise à jour: livraison finale du colis.

La poste ordinaire ne peut pas suivre et mettre à jour les statuts des colis entre le pays d'origine et le pays de destination, en raison de la façon dont les colis voyagent; dans un grand sac ou une boîte. Une fois le colis arrivé dans le pays de destination, il est sorti du sac et scanné pour la première fois depuis qu'il a quitté le pays d'origine. Les colis ne sont scannés dans aucun pays de transit, seuls les grands sacs contenant des centaines de colis sont scannés pour leur surveillance interne.
Les temps de transit moyens pour différentes régions du monde sont indiqués dans la zone «Expédition». Dans tous les cas, vous pouvez vous renseigner sur l'état de la livraison à votre bureau de poste local avec votre numéro de suivi. Dans la plupart des cas, les employés des postes disposent d'informations beaucoup plus précises que sur le service en ligne de la poste nationale concernée.

Domžale, le 19 avril 2021