Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

Reclamaciónes y litigios

Svetila.com observa valida legislación sobre protección de consumidores. Svetila.com hace lo posible para cumplir sus obligaciones garantizar eficaz sistema de tramitación de las reclamaciones.

En el caso de qualquier dificultad el comprador puede ponerse en contacto con el vendedor Svetila.com a traves del numero publicado o correo electronico info@svetila.com. La reclamación se presenta a traves del correo electronico info@svetila.com. El proceso de tratamiento es confidencial.

Svetila.com esta consiente de que caracteristica fundamental de los litigios consumidores es desproporción entre valor economica de la demanda y el tiempo necesitado y los gastos para solucionar el litigio, y esto es el principal obstaculo, por el que consumidor no trata de solucionarlo en el corte. Svetila.com se esta aplicando de que los eventuales litigios se solucionen con el acuerdo.

Solucionar litigios consumidores fuera de la corte

De conformidad con las normas legales, Svetila.com d.o.o. no reconoce ningun ejecutor de extrajudicial resolución de los litigios consumidores como competente para solucionar litigio consumidor, el que consumidor puede iniciar de conformidad con la ley de resolución extrajudicial de los litigios de consumo.

Svetila.com, como el proveedor de mercancia y servicio hace posible comprar en línea en la zona de UE, en su pagina de internet publica la conexión electronica a la plataforma de la Union Europea para solucionar litigios de consumo en línea.

Plataforma OCDR para resolución de disputas de consumidores en línea

Citado reglamento procede de la ley de resolución extrajudicial de los litigios de consumo,de Reglamento (UE) No. 524/2013 de Parlamento Europeo y del Consejo Europeo de resolución de litigos de consumidor en línea y de cambia de Reglamento (ES) No. 2016/2004 y directiva 2009/22/ES.

Domžale, 12.01.2024