

## Reclamaciones y litigios

Svetila.com observa valida legislación sobre protección de consumidores. Svetila.com hace lo posible para cumplir sus obligaciones garantizar eficaz sistema de tramitación de las reclamaciones.

En el caso de cualquier dificultad el comprador puede ponerse en contacto con el vendedor Svetila.com a través del número publicado o correo electrónico info@svetila.com. La reclamación se presenta a través del correo electrónico info@svetila.com. El proceso de tratamiento es confidencial.

Svetila.com esta consiente de que característica fundamental de los litigios consumidores es desproporción entre valor económica de la demanda y el tiempo necesitado y los gastos para solucionar el litigio, y esto es el principal obstáculo, por el que consumidor no trata de solucionarlo en el corte. Svetila.com se esta aplicando de que los eventuales litigios se solucionen con el acuerdo.

## Solucionar litigios consumidores fuera de la corte

De conformidad con las normas legales, Svetila.com d.o.o. no reconoce ningún ejecutor de extrajudicial resolución de los litigios consumidores como competente para solucionar litigio consumidor, el que consumidor puede iniciar de conformidad con la ley de resolución extrajudicial de los litigios de consumo.

Svetila.com, como el proveedor de mercancía y servicio hace posible comprar en línea en la zona de UE, en su página de internet publica la conexión electrónica a la plataforma de la Unión Europea para solucionar litigios de consumo en línea.

[Plataforma OADR para resolución de disputas de consumidores en línea](#)

Citado reglamento procede de la ley de resolución extrajudicial de los litigios de consumo, de Reglamento (UE) No. 524/2013 de Parlamento Europeo y del Consejo Europeo de resolución de litigios de consumidor en línea y de cambio de Reglamento (ES) No. 2016/2004 y directiva 2009/22/ES.

Domžale, 12.01.2024