Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

Método de entrega y procesamiento de costos y pedidos

Para la entrega de paquetes utilizamos los servicios de entrega de correos de Eslovenia, GLS, DHL y UPS. En el proceso de creación de pedidos, usted elige la opción de envío más conveniente para usted. El precio de entrega depende de la cantidad y el peso de los productos pedidos. El costo de envío exacto es visible tan pronto como el producto se agrega al carrito en la cantidad deseada.

Si elige pagar mediante transferencia bancaria en Svetila.com d.o.o. (en la Oferta / Factura) la entrega puede demorarse porque el pedido se procesa solo después de recibir el pago a nuestro TRR.

Puede recoger el envío en persona o un representante, representante legal o tutor puede recogerlo en su nombre.

La factura de su pedido se enviará a su dirección de correo electrónico donde realizó el pedido en línea. La factura también se adjuntará por escrito.

Svetila.com se reserva el derecho de dividir el pedido en múltiples envíos debido a los diferentes tiempos de entrega de los artículos en el pedido. En este caso, los productos pedidos se le entregarán individualmente en varios envíos.

Seguimiento del envío

Nuestro sistema de seguimiento de los envíos es la forma más rápida de comprobar el estado de su envío. No hay necesidad de llamar o enviar correo de soporte al cliente - Nuestros resultados en línea en tiempo real que muestran un panorama detallado del curso y velocidad de la entrega es uno de nuestro servicio de entrega. Cómo seguir la entregar de un paquete enviado a svetila.com servicio de entrega.

- ?En varias ocasiones hemos clientes preguntando, ?Dónde está su envío o cuando fue enviado o puede enviar el número de seguimiento". La gran cosa nuestro sistema de seguimiento es que está directamente vinculado a los sistemas de entrega de nuestro servicio.
- Tan pronto como se crea una etiqueta de lote (nota de envío), un e-mail sobre el envío del paquete se suministra con el servicio de entrega de información seleccionada y el número de seguimiento. si se pierde este mensaje, el cliente en el Detalles de pedidos para saber el número de seguimiento. Se muestra junto a la revisión del contrato y es en realidad la conexión activa. El cliente puede simplemente hacer clic en él para comprobar el estado de su paquete.
- Por desgracia, los datos en el caso de entrega por el Post de Eslovenia en el extranjero no se suelen actualizar a fondo. Sin embargo, todavía es bienvenida a nuestros clientes para saber que el paquete está en camino.

17Track ayuda

Seguimiento de envíos enviados a cualquiera de los Correos del mundo. Desafortunadamente, estos datos no siempre se actualizan completamente. Cuando abra la ventana 17Track en Seleccionar país, seleccione el país de destino del paquete para ver más datos de seguimiento transmitidos desde ese país que son intrínsecamente más precisos.

La entrega por Correos de Eslovenia y, en consecuencia, los Correos nacionales, lamentablemente no es tan rastreable, rápida y predecible, como la entrega a través de UPS o DHL. Sin embargo, es extremadamente confiable, ya que solo se devuelven 3-5 piezas de los 1000 envíos en todo el mundo, y la mayoría debido a direcciones incompletas. Igualmente, su ventaja clave es el bajo precio.
Con este tipo de entrega hay que tener paciencia, ya que de vez en cuando puede tardar hasta 3 semanas en entregarse un paquete, aunque en la ciudad vecina un mes antes llegó un paquete en 2 días - el ejemplo es de Francia. Esto ocurre ocasionalmente en todos los países.
Si ve en la ventana de seguimiento que el envío se envía desde el Correo de Eslovenia (SILJUA - [País de salida al destino]) a su país de destino, ¡entonces el tiempo de entrega depende únicamente de su correo nacional!

Primer escaneo / actualización: país de origen al recibir el paquete de nuestra parte.
Segundo escaneo / actualización: salida del país de origen.

Tercer escaneo / actualización: llegada al país de destino.
Cuarto escaneo / actualización: reenvío a la oficina postal local final.
Quinto escaneo / actualización: entrega final del paquete.

El correo ordinario no puede rastrear y actualizar los estados de los paquetes entre el país de origen y el país de destino, debido a la forma en que viajan los paquetes; en una bolsa grande o en una caja. Una vez que el paquete llega al país de destino, se saca de la bolsa y se escanea por primera vez desde que salió del país de origen. Los paquetes no se escanean en ningún país de tránsito, solo se escanean las bolsas grandes que contienen cientos de paquetes para su supervisión interna.
Los tiempos de tránsito promedio para diferentes áreas del mundo se enumeran en el área Envíos".
En cualquier caso, puede realizar consultas sobre el estado de la entrega en su oficina de Correos local con su número de seguimiento. En la mayoría de los casos, los empleados postales tienen información mucho más precisa que en el servicio en línea del correo nacional en particular.

Domžale, 19 de abril de 2021