Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

Beschwerden und Streitigkeiten

Das Unternehmen Svetila.com befolgt die geltenden Verbraucherschutzgesetze. Das Unternehmen Svetila.com bemüht sich nach seinem besten Wissen und Gewissen, seine Pflicht zur Sicherstellung eines effektiven Systems zur Behandlung von Beschwerden zu erfüllen.

Im Fall der Schwierigkeiten kann der Kunde den Verkäufer von Svetila.com telefonisch unter die veröffentlichten Telefonnummern oder per E-Mail: info@svetila.com kontaktieren. Die Beschwerde wird per E-Mail: info@svetila.com abgegeben. Die Behandlung von Beschwerden ist vertraulich.

Das Unternehmen Svetila.com ist sich dessen bewusst, dass die Unverhältnismäßigkeit zwischen dem wirtschaftlichen Wert des Anspruchs einerseits und der notwendigen Zeit und den Kosten andererseits, die wegen der Beilegung der Streitigkeit entstehen, die wesentliche Eigenschaft der Verbraucherrechtsstreitigkeiten ist. Das ist auch das Haupthindernis, weswegen der Verbraucher das Verfahren im Gericht nicht einleitet. Deswegen bemüht sich das Unternehmen Svetila.com nach seinem besten Wissen und Gewissen, etwaige Streitigkeiten einvernehmlich beizulegen.

Außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten

Den Gesetzen gemäß anerkennt das Unternehmen Svetila.com d.o.o. keinen Ausführenden zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten als zuständig für die Beilegung einer Verbraucherrechtsstreitigkeit, die vom Verbraucher gemäß dem Gesetz zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten angefangen werden könnte.

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Das Unternehmen Svetila.com, das als der Anbieter von Gütern und Dienstleistungen das Online-Shop im EU-Gebiet ermöglicht, veröffentlicht auf seiner Webseite einen elektronischen Link zur EU-Plattform für die Online-Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten.

OCDR-Plattform zur Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten

Die oben angeführte Regelung ergibt sich aus dem Gesetz zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten, der EU-Verordnung Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates zur Online-Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten, der Änderung der EG-Verordnung Nr. 2016/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG.

Domžale, 12.01.2024