Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

Reklamation und Widerrufsrecht

Reklamation

Bei den Glühbirnen und Leuchtstoffröhren ist generell wegen ihres Aufbaus die Funktionshaftung ausgeschlossen und können im Falle einer Fehlfunktion nicht zurückgegeben werden. Eine Ausnahme sind Artikel mit entsprechender Garantie.

Falls das Paket bei der Zustellung sichtbar beschädigt ist und/oder ein deutliches Geräusch von zerbrochenem Glas zu hören ist, empfehlen wir, dass Sie die Ware vor bzw. mit dem Zustelldienst überprüfen (Kommissionskontrolle) und im Schadensfall (z. B. zerbrochene Leuchtstoffröhre) vom Zustelldienst ein entsprechendes Protokoll über den Schaden erstellen.
Das Kommissionsprotokoll muss seitens des Zustelldienstes unterzeichnet werden.

Forderungen im Falle einer Reklamation:

- Sie können primär die Rückgabe und Reklamation des Artikels aus Ihrer Rechnung verwenden bzw. sekundär über die E-Post.
- Senden Sie uns ein aussagekräftiges Foto mit dem beschädigten Paket und Artikel.
- Senden Sie an uns das unterzeichnete Kommissionsprotokoll des Zustelldienstes.
- Nach Bestätigung der Reklamation unsererseits versenden Sie die Ware auf folgende Adresse: Svetila.com d.o.o., Godič 73a, 1242 Stahovica, Slovenia, EU.
- Versenden Sie das Paket per Einschreiben bzw. mit der Möglichkeit einer Rückverfolgung.
- Falls wir das Paket nicht zurückbekommen, können wir Ihre Reklamation nicht akzeptieren.

Jegliche Reklamation werden wir in der Regel versuchen zu Gunsten des Verbrauchers zu lösen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Svetila.com d.o.o., Godič 73a, 1242 Stahovica, Slowenien, EU

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Hinweis: Das Muster-Widerrufsformular finden Sie im Footer unter Informationen - Muster-Widerrufsformular.

Domžale, 12.01.2024