

## Zahlungen

Im Webshop Svetila.com können Sie verschiedene Zahlungsmethoden verwenden:

### Kreditkarte

Wir akzeptieren alle gängigen 3D Secure (3DS) Kreditkarten, bekannt unter Marken wie Visa Secure, Mastercard Identity Check oder American Express SafeKey. 3DS bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene für Kreditkartentransaktionen und schützt Händler vor betrügerischen Zahlungen und Karteninhaber vor Missbrauch.

Während des Bezahlvorgangs können Kunden ihre Kartendaten speichern, um zukünftige Zahlungen zu beschleunigen. Die Kartendaten werden sicher auf den Servern von stripe.com gespeichert, dem weltweit führenden Anbieter für Online-Zahlungserlaubnisse. Kunden können gespeicherte Kartendaten jederzeit in ihren Svetila.com-Kontoeinstellungen löschen.

Svetila.com verarbeitet, sieht oder speichert keine Kreditkartendaten.

Bei Zahlung mit Kreditkarte werden Sie zum sicheren Server des Zahlungsanbieters weitergeleitet. Nach Abschluss der Transaktion (erfolgreich oder nicht) werden Sie zurück zu unserem Shop geleitet.

Bitte warten Sie auf die Rückleitung zu Svetila.com. Wenn Sie nicht warten, können wir nicht garantieren, dass Ihre Bestellung korrekt in unserer Datenbank erfasst wird.

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt nach erfolgreichem Abschluss der Bestellung.

### PayPal

Die beliebteste elektronische Geldbörse, die eine sichere und einfache Bezahlung ermöglicht.

### Google Pay, Apple Pay und Microsoft Pay

Um diese E-Wallets zu verwenden, müssen Ihre Zahlungsdaten dort gespeichert sein und Sie benötigen kompatible Browser oder Geräte (Chrome, Edge oder Apple-Geräte). Unser System erkennt automatisch die Verfügbarkeit und bietet diese Zahlungsoptionen an.

### Lastschrift

Wir unterstützen viele lokale Lastschriftverfahren wie iDeal, Giropay, Sofort, Bancontact, Przelewy24, EPS und MULTIBANCO.

Bei Zahlung per Lastschrift wird Ihr Bankkonto belastet, wenn die Ware unser Lager verlässt.

### Proforma-Rechnung

Banküberweisung. Nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie eine PDF-Proforma-Rechnung mit allen notwendigen Zahlungsinformationen, einschließlich IBAN und SWIFT/BIC. Die Proforma-Rechnung gilt erst als bezahlt, wenn wir den Betrag auf unserem Bankkonto erhalten haben. Eine Zahlungsbestätigung Ihrer Bank reicht nicht aus.

### Bestellauftrag

Nur für Bildungseinrichtungen, wissenschaftliche Institute und Behörden innerhalb der Europäischen Union (EU) verfügbar.

Kunden müssen einen unterschriebenen und abgestempelten Bestellauftrag mit korrektem Institutsnamen, Rechnungs- und Lieferadresse senden. Vorab muss ein Konto bei Svetila.com erstellt und die Artikel in den Warenkorb gelegt werden. Die Bestellung wird

nach Erhalt des Auftrags abgeschlossen.

Nachnahme (COD)

Nur für Kunden aus Slowenien verfügbar.

Vertrag

Nur für ausgewählte Stammkunden nach vorheriger Genehmigung.

Domžale, 20. Jan 2021