Svetila.com d.o.o.
Cesta talcev 8
1230 DOMŽALE, Slovenia, EU

Versandart sowie Kosten- und Auftragsabwicklung

Für die Zustellung der Pakete verwenden wir die Zustelldienste von Post of Slovenia, GLS, DHL und UPS. Bei der Auftragserstellung wählen Sie die für Sie bequemste Versandoption. Der Lieferpreis ist abhängig von Menge und Gewicht der bestellten Produkte. Die genauen Versandkosten sind sichtbar, sobald das Produkt in der gewünschten Menge in den Warenkorb gelegt wurde.

Wenn Sie per Überweisung bei Svetila.com zahlen möchten, d.o.o. (auf dem Gebot / der Rechnung) Die Lieferung kann sich verzögern, da die Bestellung erst in Bearbeitung geht, nachdem die Zahlung an unsere TRR eingegangen ist.

Sie können die Sendung persönlich abholen oder von einem Bevollmächtigten, gesetzlichen Vertreter oder Vormund in Ihrem Namen abholen lassen.

Die Rechnung für Ihre Bestellung wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet, an der Sie die Online-Bestellung aufgegeben haben. Die Rechnung wird ebenfalls schriftlich beigefügt.

Svetila.com behält sich das Recht vor, die Bestellung aufgrund unterschiedlicher Lieferzeiten der auf der Bestellung aufgeführten Artikel in mehrere Sendungen aufzuteilen. In diesem Fall werden die bestellten Produkte in mehreren Sendungen einzeln an Sie geliefert.

Sendungsverfolgung

Unser Sendungsverfolgungssystem ist die schnellste Art den Status Ihrer Sendung zu überprüfen. Es besteht kein Bedarf den Kundenunterstützungsdienst anzurufen oder an den Post zu schicken - unsere Online-Ergebnisse zeigen Ihnen in einer realen Zeit eine ausführliche Übersicht und Schnelligkeit der Lieferung eines unseres Zustelldienstes. Wie verfolgt man ein Paket, das svetila.com durch Zustelldienste zugestellt wird.

- Schon öfters haben uns die Kunden gefragt, wo ihre Sendung geblieben ist oder wann sie versendet wurde oder ob die Verfolgungsnummer geschickt werden konnte". Eine der Eigenschaften unseres Verfolgungssystems ist, dass es direkt mit Systemen unserer Zustelldienste verbunden ist.
- Sofort, wenn der Paketaufkleber (Paketbegleitschein) erstellt wird, wird der E-Mail-Nachricht über den Paketversand auch eine Information über den ausgewählten Zustelldienst und die Verfolgungsnummer zugefügt. Falls diese Nachricht verloren geht, kann der Käufer in den Einzelheiten über die Bestellung auch die Verfolgungsnummer finden. Sie befindet sich neben der Bestellübersicht und gilt als ein aktiver Link". Der Käufer kann ganz einfach mit einem Klick auf den Link den Stand seines Pakets überprüfen.
- Bedauerlicherweise werden Daten beim Versand mit Posta Slovenije ins Ausland üblicherweise nicht gründlich aktualisiert. Jedoch ist es noch immer willkommen, dass unsere Kunden es wissen, dass das Paket schon versandt wurde.

17Track hilfe

Verfolgung von Sendungen, die an einen der Posts der Welt gesendet wurden. Diese Daten werden leider nicht immer gründlich aktualisiert. Wenn Sie das Fenster 17Track unter Land auswählen öffnen, wählen Sie das Zielland des Pakets aus, um mehr von diesem Land übertragene Tracking-Daten anzuzeigen, die von Natur aus genauer sind.

Die Zustellung per Post Sloweniens und folglich der nationalen Post ist leider nicht so nachvollziehbar, schnell und vorhersehbar, wie die Zustellung per UPS oder DHL. Es ist jedoch äußerst zuverlässig, da nur 3-5 Stück der 1000 Sendungen weltweit zurückgegeben werden, und die meisten davon aufgrund unvollständiger Adressen. Ebenso ist sein Hauptvorteil der niedrige Preis! Bei dieser Art der Zustellung müssen Sie geduldig sein, da es von Zeit zu Zeit bis zu 3 Wochen dauern kann, bis ein Paket zugestellt wird, obwohl in der Nachbarstadt einen Monat zuvor ein Paket innerhalb von 2 Tagen eingetroffen ist - das Beispiel stammt von Frankreich. Dies tritt gelegentlich in allen Ländern auf.
Wenn Sie im Tracking-Fenster sehen, dass die Sendung von der Post Sloweniens (SILJUA - [Abreise zum Zielland]) in Ihr Zielland versendet wird, hängt die Lieferzeit ausschließlich von Ihrer nationalen Post ab!

Erster Scan / Update: Herkunftsland nach Erhalt des Pakets von uns.
Zweiter Scan / Update: Abreise aus dem Herkunftsland.

Dritter Scan / Update: Ankunft im Zielland.
Vierter Scan / Update: Weiterleitung an die endgültige lokale Post.
Fünfter Scan / Update: Endgültige Zustellung des Pakets.

Die normale Post kann den Paketstatus zwischen Herkunfts- und Zielland aufgrund der Art und Weise, wie die Pakete transportiert werden, nicht verfolgen und aktualisieren. in einer großen Tasche oder einer Schachtel. Sobald das Paket im Zielland ankommt, wird es aus der Tasche genommen und zum ersten Mal seit dem Verlassen des Herkunftslandes gescannt. Pakete werden in keinem Transitland gescannt, nur die großen Säcke, die Hunderte von Paketen enthalten, werden für ihre interne Überwachung gescannt.
Die durchschnittlichen Transitzeiten für verschiedene Regionen der Welt sind im Bereich Versand aufgeführt. In jedem Fall können Sie sich bei Ihrer örtlichen Post mit Ihrer Sendungsverfolgungsnummer nach dem Status der Zustellung erkundigen. In den meisten Fällen verfügen Postangestellte über viel genauere Informationen als über den Onlinedienst der jeweiligen nationalen Post.

Domžale, 19. April 2021